



Rokovanie pracovnej skupiny pre starších obyvateľov komunitného plánovania sociálnych služieb dňa 29. 9. 2021

Stretnutie online: 13:00 – 14:35, online

Prítomní nasledovných inštitúcií:

Mosty pomoci, Dom jesene života, DS Archa, Gérium, Petržalský domov seniorov, Domov seniorov Lamač, Mea Vita senior, Domov pri križi, Centrum Memory, Evito, , Dom tretieho veku, OZ Slniečnica Slovensko, DD Pažitková, EuProgres, Hestia, Opatríme Vás, Seniorcentrum Staré Mesto, Bratislavská arcidiecézna charita

Sekcia sociálnych vecí magistrátu hl. mesta SR Bratislavy:

Miriám Kanioková, Nikola Neštinová, Táňa Sedláková, Zuzana Zrubcová, Eva Surovková, Dušana Kurillová, Michaela Šedovič, Kamila Adamkovičová, Veronika Špániková, Jana Bartáková

Spracovateľ analytickej časti KPSS Augur Consulting, s.r.o.

Marián Svoboda, Eva Fremuthová

Odborná garantka KPSS:

Mária Filipová

Facilitátor: Boris Strečanský

Zapisovateľka: Anna Zemanová

Program

1. Schválenie programu rokovania
2. Harmonogram tvorby KPSS (Sedláková)
3. Prezentácia priebežných výsledkov analytickej časti KPSS dodávateľom spoločnosťou AUGUR Consulting, s.r.o., Eva Fremuthová, Marián Svoboda
4. Pripomienkovanie SWOT analýzy vychádzajúce z priebežných výsledkov (Príloha)
5. Záver a ďalšie kroky

V úvode stretnutia bolo zhrnuté zloženie pracovnej skupiny Starší obyvatelia.

Účastníci PS súhlasili s nahrávaním pre potreby zápisu.

Následne prebehlo schvaľovanie programu. Program bol schválený.

Harmonogram tvorby KPSS

Táňa Sedláková (prezentácia v prílohe 1.)

Bol predstavený harmonogram stretnutí PS do konca procesu prípravy KPSS a návrh programu na jednotlivé stretnutia.

Harmonogram

SEPTEMBER	OKTÓBER	NOVEMBER	JANUÁR	FEBRUÁR	MAREC
29.9. 13:00-14:30 (streda)	19.10. 13:00-14:30 (utorok)	9.11. 13:00-14:30 (utorok)	TBS	TBS	TBS
Návrh programu: * Prezentácia priebežných výsledkov analytickej časti KPSS dodávateľom spoločnosťou AUGUR Consulting, s.r.o. * Zostavenie SWOT analýzy vychádzajúce z priebežných výsledkov	Návrh programu: * Predstavenie finálnej podoby SWOT * Predstavenie stromu problémov a stromu cieľov * Návrh strategických a špecifických cieľov a priorit	Návrh programu: * Prezentácia výsledkov analytickej časti * Finalizácia strategických a špecifických cieľov a priorit	Návrh programu: * Pripomienkovanie návrhu opatrení, aktivít a monitoringu v oblasti	Návrh programu: * Monitorovanie KPSS za rok 2021 * Pripomienkovanie návrhu opatrení, aktivít a monitoringu v oblasti (vyhodnotenie pripomienok)	Návrh programu: * Pripomienkovanie návrhu opatrení, aktivít a monitoringu v oblasti

Finalizovať sa KPSS bude v priebehu marca 2022.

KPSS sa predbežne plánuje schvaľovať na zastupiteľstve v júni 2022. Proces komunitného plánovania bude pokračovať. Bude sa vyhodnocovať monitorovacia správa a budú sa tvoriť akčné plány.

K harmonogramu neboli otázky.

Prezentácia priebežných výsledkov analytickej časti KPSS dodávateľom spoločnosťou AUGUR Consulting, s.r.o.

Eva Fremuthová a Marián Svoboda (prezentácia v prílohe 2.)

Nad rámec prezentácie zaznelo:

Ide o prezentáciu výsledkov 1. etapy projektu - zberu zo sekundárnych zdrojov - štatistický úrad, Magistrát, komunitné plány a pod. Prebehol dotazníkový prieskum a zber rôznych druhov dát.

Momentálne prebieha terénna fáza, zbierajú sa dáta, prebiehajú jednotlivé rozhovory a budú nasledovať skupinové diskusie.

V diskusii k prezentácii zazneli otázky:

- V prezentácii na grafoch bol na jednom grafe najväčší podiel starších obyvateľov v Ružinove a Novom Meste a na druhom mali najväčšie percentuálne podiely Lamač a Dúbravka. V odpovedi bolo objasnené, že v prípade Ružinova a Nového Mesta ide o absolútne hodnoty.
- Či zisťovala agentúra seniorov v zariadeniach, alebo v domácom prostredí a či je to aj takto kategorizované. Bolo vysvetlené, že na základe metodiky malo byť dotazovaných 200 seniorov nad 65 rokov. Polovica z nich mali byť mladší seniori, vo veku 65-79 rokov a druhá polovica mali byť seniori nad 80 rokov. Nad rámec zadania boli respondenti rozdelení aj na tých, ktorí žijú v prirodzenom prostredí, doma a nevyužívajú žiadne služby, prípadne len niektoré služby občasne. Druhá stovka boli respondenti, ktorí majú skúsenosti so sociálnymi službami, väčšina využívala terénne sociálne služby, ale boli zahrnutí aj respondenti z pobytových sociálnych služieb. Vzorka by mala zahŕňať celé seniorské spektrum a výstupy by mali byť pestré.

Pripomienkovanie SWOT analýzy vychádzajúce z priebežných výsledkov (Príloha)

Táňa Sedláková (prezentácia v prílohe 1.)

Bola uvedená SWOT analýza spracovaná magistrátom, silné stránky, slabé stránky, ohrozenia a príležitosti.

Pri príprave SWOT analýzy sa vychádzalo:

- z predbežných výsledkov spracovanej analytickej časti KPSS
- z predchádzajúceho komunitného plánu, najmä z jeho analytickej a strategickej časti
- zo zápisov z pracovných stretnutí medzi sekciou sociálnych vecí a zariadeniami pre seniorov v rokoch 2019-2021
- zo zápisov zo stretnutí sekcie s mestskými časťami v rokoch 2019-2021
- zo zápisov zo stretnutí sekcie s MPSVaR
- zo vstupov od M. Filipovej, externej odborníčky na metodiku komunitného plánovania a M. Kaniokovej

Očakávajú sa vstupy:

- od členov pracovnej skupiny, na stretnutí PS, alebo dodaním písomných komentárov
- pripomienok od mestských častí.

Sripomienkovaný dokument pôjde na panel MČ, kde opäť prebehne pripomienkovanie.

Počas diskusie boli pripomienky a návrhy zachytávané písomne priamo do materiálu SWOT analýzy.

V diskusii zazneli viaceré otázky, vyjasnenia, podnety a upresnenia k návrhu:

K otázke, ako sa chápe pojem "Starší obyvatelia", bolo objasnené, že sa vychádza z demografického pohľadu 64 (65) rokov, ide najmä o zariadenia pre seniorov, terénne služby, proseniorské organizácie a služby prevencie.

V tejto súvislosti zaznel návrh, aby sa dokument odvolával na platnú legislatívu a nekonkretizoval vek, nakoľko dôchodkový vek sa posúva a mení.

PS sa venovala vyjasňovaniu formulácie "Znižujúci sa priemerný čas potrebný na umiestnenie starších obyvateľov do mestských ZPS" v kontraste s realitou, kedy pribúda počet klientov.

Tvorcovia SWOT uviedli, že si potrebujú overiť tento výrok. Vychádza z toho, že majú menší počet záujemcov, hlavne vo väčších zariadeniach. Nie sú dáta o tom, či ľudia čakajú menej na službu. Z konzultácii a návštev je možné povedať len to, že je možné uspokojiť potrebu viac ako v minulosti. Tento dojem môže vyvolávať fakt, že prišlo k "čisteniu" evidencie, z čoho sa môže javiť, že je menej čakateľov, ale neskracuje sa čas.

Zaznela pripomienka, že by to bolo možné vysledovať, aký je čakací čas. V poslednom období boli tí, ktorí mali záujem umiestňovaní veľmi promptne. Situácia okolo COVID 19 deformovala záujem, klienti, ktorí už sú odkázaní, v mnohých prípadoch situáciu ešte zvládali zo strachu, hlavne čo sa týka nástupu do väčších zariadení. Ide o aktuálny stav, nie o dlhodobý, nedá sa to paušalizovať, SWOT by mala sledovať dlhodobé trendy.

Bolo uvedené, že čistením poradovníkov vypadla len v jednom zariadení stovka ľudí. Často sa ľudia v poradovníku točia, sú vyzvaní na nástup, ale ešte nenastúpia a idú na koniec poradovníka. To sa opakuje aj niekoľko krát. Predlžuje to aj reakčný čas na umiestnenie. Momentálne sa aj vplyvom COVIDu kratšie čaká.

Diskutovanou bola otázka dostupnosti zariadení z hľadiska MHD a jej zaradenie v rámci analýzy. V minulom KP to bolo uvedené ako silná stránka.

Niektoré zariadenia nie sú dostupné prostredníctvom MHD, ich klienti sú týmto vyčlenení zo sociálneho života a znižuje to atraktivitu zariadenia.

K problematike bezbariérovosti bolo konštatované, že momentálne je prístupnosť na vstupe do zariadení dobrá ako u verejných, tak i u neverejných poskytovateľov. Rovnako sú prístupné bezbariérové kúpeľne, plánujú sa výťahy pre klientov.

Problematické je vybavenie, chýbajú zdvíhaky, polohovateľné postele. Magistrátu chýbajú presné informácie ako je to v súkromných zariadeniach, či sú dobre vybavené, alebo skôr je to možné vnímať ako slabú stránku.

Slabé stránky

Bola vyslovená otázka, či by nebolo vhodné urobiť celomestský informačný systém o službách v zariadeniach v ktorom by boli všetci poskytovatelia, verejní i neverejní a záujemci by sa vedeli orientovať, kde a aké sú kapacity, kde je voľné miesto, koľko je poplatok za poskytnutie sociálnej

služby, aká je veľkosť a aká je výbava zariadenia. V SWOT je tento problém uvedený ako slabá stránka - absencia informačného systému.

Zaznela pripomienka venovať sa podmienkam pre neformálnych opatrovateľov. V SWOT je tento problém zmienený v slabých stránkach

V súvislosti s neformálnymi opatrovateľmi zaznel podnet na zamyslenie. Mnoho ľudí zostalo nezamestnaných z dôvodu COVIDu. Veľa z nich sa stará o svojho rodinného príslušníka a čakajú aj viac ako pol roka aby vôbec dostali nejaké financie ako opatrovateľský príspevok. Chýba evidencia o týchto ľuďoch. Sú zabudnutí v "nejakej kope" ešte neprerokovaných, nepridelených príspevkov, je veľa ľudí nezarađených v systéme. Vo SWOT je to uvedené v slabých stránkach Nedostatočná podpora zo strany mesta pre neformálnych opatrovateľov. Problémom je, že nie je zadefinované ako s touto veľkou skupinou pracovať.

Bol zmienený problém, že na opatrovateľskú službu sa často obracajú ľudia, ktorí majú nízke príjmy, služba je pre nich nedostupná. Často dostanú informáciu, že majú čakať aj 3 mesiace, alebo dlhšie, ale oni službu potrebujú zväčša hneď.

Pre mnohých dôchodcov, ktorí nemajú príbuzných, alebo majú nízke príjmy je služba úplne nedostupná.

Bol zmienený problém, že ľudia nevedia na koho sa majú obrátiť.

Bolo navrhnuté explicitne uviesť dlhú čakaciu dobu na reakciu MČ.

Zaznela pripomienka k nedostatočným a nejasným štandardom.

Táto problematika je uvedená v SWOT ako nedostatočná kooperácia pri posilňovaní kapacít DOS na území mesta. V minulom KPSS bola zaradená ako špecifický cieľ, preto je snaha, aby v PS boli aj poskytovatelia DOS a aby boli súčasťou dialógu, vzhľadom na dôležitosť témy. Budú sa k nej určite vyjadrovať aj MČ.

Ako významný problém bol artikulovaný fakt, že takmer polovica zamestnancov a zamestnankýň - opatrovateľiek je vo veku okolo 50 rokov, to znamená že rádovo o 10 rokov sa objem personálu bez ďalších motivačných podnetov radikálne zníži.

Bol zmienený aj problém, že mnohí opatrovatelia z nich pracovali počas COVIDu, boli často dlhodobo nasadení bez prestávky v zariadeniach. Následne dostali kompenzačnú odmenu, ale keďže spracovanie trvalo dlho, tak niektorí, keďže medzitým zmenili zamestnávateľa, hoci aj ostali v sfére sociálnych služieb, sa k odmene po prechode do iného zariadenia nedostanú. Je to demotivujúce. Z hľadiska SWOT táto pripomienka pomenováva ohrozenie na národnej úrovni..

Ako nová potreba, ktorú priniesol COVID je zameranie sa na komunikačné stratégie v komunikácii s príbuznými. Zazneli návrhy ako mať spracované kontakty, emaily, telefónne čísla, mať rámce ako komunikovať. Z radov účastníkov zaznela informácia o využívaní tabletov na komunikáciu s príbuznými.

Obsiahla diskusia prebehla k téme vzdelávania a zaradenia pracovníkov. Bolo pripomenuté, že neexistujú stupne vzdelávania napríklad sociálnych pracovníkov. Sú rôzne kurzy, ale zamestnanci nie sú stimulovaní, aby si zvyšovali, alebo rozširovali kvalifikáciu. Ide problém prislúchajúci do ohrozenia z vonkajšieho prostredia.

Bol zmienený chýbajúci zákon o dlhodobej starostlivosti, nespolupracujúce rezorty, odsun zdravotníckeho personálu, nedostatočné finančné mechanizmy na motivovanie zamestnancov, chýbajúce zdravotné sestry....

Bolo pripomenuté, že nechýbajú sociálni pracovníci, ale chýbajú sestry, opatrovateľky a aj u tých ktoré sú je kvalita slabá.

Zaznela otázka, kam zaradiť opatrovateľov, školí ich MPSVaR.

Otázkou je i chýbajúce zaradenie pracovníkov, dnes zo stredných škôl neprichádzajú zdravotné sestry, ale zdravotní asistenti, ktorí niektoré kompetencie nemajú.

Bolo vysvetlené, že sociálneho pracovníka definuje 219/2014, ale sú aj ďalšie zaradenia ako inštruktor sociálnej rehabilitácie, liečebný pedagóg, ktorých kompetencie sú definované.

Bol zmienený problém, že úkony u zdravotných asistentov nie sú hradené zo zdravotného poistenia. V reakcii zaznelo, že problém možno riešiť licenciou pre zdravotné sestry cez Skspa

Účastníkmi bola pripomenutá aj problematika paliatívnej starostlivosti, osobitne problematika zdravotnej starostlivosti. Pokiaľ by vstúpili ako agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti, alebo paliatívna služba do zariadenia, väčšinu zdravotných výkonov im zdravotná poisťovňa neuhradí. Z hľadiska SWOT táto pripomienka pomenováva ohrozenie.

Záver a ďalšie kroky

- účastníkom PS bude zaslaný **evaluačný dotazník**
- **do 6.10. 2021 je možné zaslať pripomienky** ku SWOT analýze.
- nasledujúce stretnutie pracovnej skupiny sa uskutoční **19.10.2021**
 - Návrh programu stretnutia, ktoré bude smerovať k riešeniam
 - Predstavenie finálneho návrhu SWOT
 - Predstavenie stromu problémov a stromu cieľov
 - Návrh strategických a špecifických cieľov a priorít
- najbližšie stretnutie bude aj s neverejnými poskytovateľmi a proseniorskými organizáciami.

Na záver zaznelo poďakovanie všetkým za aktívny prístup.

Zoznam príloh:

Príloha č. 1: Prezentácia z Rokovania PS pre starších obyvateľov KPSS dňa 29. 9. 2021

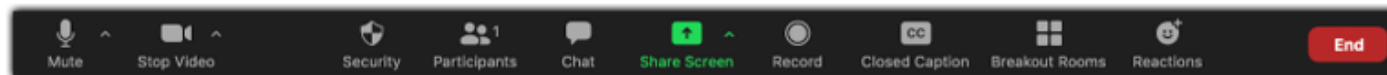
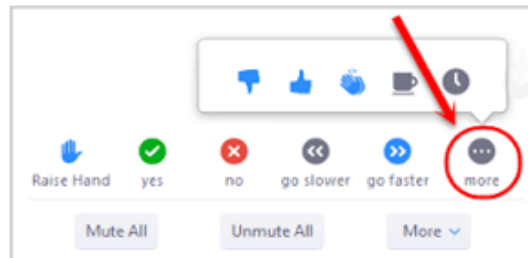
Komunitné plánovanie sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy

Pracovná skupina starší obyvatelia 3

Stretnutie dňa 29. 09. 2021

Návrh pravidiel počas online stretnutia

- Používajte **kameru**
- Keď nehovoríte **vypnite si mikrofón**
- **Personalizujte si svoje prihlásenie /Rename** (napíšte si svoje priezvisko a skratku inštitúcie)
- Keď máte **otázku alebo návrh napíšte ju do chatu**
- Počas diskusnej časti **ak chcete niečo povedať prihláste sa zdvihnutím ruky, alebo ikonkou Raise Hand** a počkajte kým Vám neudelíme slovo
- **Zasadnutie nahrávame** pre účely spracovania zápisu, nijaká časť nahrávky nebude zverejnená
- „**Black-out**“ pravidlo – keď vypadnem, tak nepanikárim a znovu sa prihlásim....



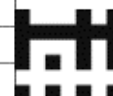
Členovia pracovnej skupiny

Organizácia	Kontaktná osoba	Účasť potvrdená/ zamietnutá	Prítomnosť/ neprítomnosť	Ospravedlnená/ neospravedlnená
Domov seniorov ARCHA	Mgr. Oľga Jarošová	potvrdená		
Petržalský domov seniorov	Mgr. Jana Artnerová	potvrdená		
Domov jesene života	Mgr. Branislava Belanová	potvrdená		
Dom tretieho veku	Mgr. Daniela Palúchová, PhD., MPH	x		
Domov seniorov Lamač	Mgr. Kamil Bartoň	potvrdená		
Gerium	PhDr. Miroslava Čembová, MPH	potvrdená		
Domov pri križi	Mgr. Janka Dudoňová	potvrdená		
Ružinovský domov seniorov	PhDr. Mária Mattovič Straková, MPH	potvrdená		
Domov dôchodcov Pažitková	Mgr. Dagmar Halo Kollárová	x		
SENIORCENTRUM SM	PhDr. Matej Alex	potvrdená		
Casa Slovensko n.o.	Martina Stroblova	x		
Dom Seniorov Rudi, n.o.	Mgr. Marta Mikulová	x		
EVITO o.z. - ZpS Penzión Steffi	Mgr. Oľga Fedorková/v.z. A. Doktorov	potvrdená		
Nezisková organizácia SUN RISE Dom pre seniorov	Mgr. Slavomir Bubanec	x		
PRIMULA – Stredisko sociálnych služieb, n.o.	MUDr. Boris KUČERA	x		
Dúbravská oáza pokoja a oddychu, n.o	Jaroslav Jakubčík	x		
Stredisko Evanjelickej DIAKONIE BRATISLAVA	Beata Dobová	x		



Členovia pracovnej skupiny

Organizácia	Kontaktná osoba	Účasť potvrdená/ zamietnutá	Prítomnosť/ neprítomnosť	Ospravedlnená/ neospravedlnená
HESTIA n.o.	Ing. Katarína Šimkovičová/v.z. Silvia Rummelova	potvrdená		
Centrum sociálnych služieb NÁRUČ Senior & Junior	Mgr. Anna Ghannamová	potvrdená		
RAFAEL dom n.o.	Vladimír Horváth	x		
Dobré roky	Dagmar Šimkovičová	x		
Živena, odbor Bratislava	Alena Bučková	x		
KLUB LUNA o. z.	Dr. Lívia Matulová Osvaldová	odmietnutá		ospravedlnená
Centrum memory	Mária Čunderlíková Zuzana Habalová	potvrdený, zástup		
Mosty pomoci	Jaroslav Servátka	x		
Seniori v pohybe		x		
Medzigenerácia	Silvia Valovičová	odmietnutá		ospravedlnená
STÁLE DOBRÍ n.o.	Mária Drahošová	x		
Rada seniorov	Daniela Lipková	Potvrdená, zástup		
Predstavitelia DOS				
Opatríme Vás	Elena Hudecová	potvrdená		
Bratislavská arcidiecézna charita	Boris Hrdý/v.z. Margita Orichelová	potvrdená		
EuProgres	Dušan Elko/v.z. Danupčíková Dana a Lucia Hrčková	potvrdená		
Mea Vita senior	Erika Krčíková	potvrdená		
Občianske združenie Slniečnica Slovensko	Bernadeta Staňová	potvrdená		



Program rokovania

- Schválenie programu rokovania
- Harmonogram tvorby KPSS
- Prezentácia priebežných výsledkov analytickej časti KPSS dodávateľom spoločnosťou AUGUR Consulting, s.r.o. (Príloha č. 1 prezentácia)
- Pripomienkovanie SWOT analýzy KPSS



Harmonogram

SEPTEMBER	OKTÓBER	NOVEMBER	JANUÁR	FEBRUÁR	MAREC
29.9. 13:00-14:30 (streda)	19.10. 13:00-14:30 (utorok)	9.11. 13:00-14:30 (utorok)	TBS	TBS	TBS
Návrh programu: * Prezentácia priebežných výsledkov analytickej časti KPSS dodávateľom spoločnosťou AUGUR Consulting, s.r.o. * Zostavenie SWOT analýzy vychádzajúce z priebežných výsledkov	Návrh programu: * Predstavenie finálnej podoby SWOT * Predstavenie stromu problémov a stromu cieľov * Návrh strategických a špecifických cieľov a priorit	Návrh programu: * Prezentácia výsledkov analytickej časti * Finalizácia strategických a špecifických cieľov a priorit	Návrh programu: * Pripomienkovanie návrhu opatrení, aktivít a monitoringu v oblasti	Návrh programu: * Monitorovanie KPSS za rok 2021 * Pripomienkovanie návrhu opatrení, aktivít a monitoringu v oblasti (vyhodnotenie pripomienok)	Návrh programu: * Pripomienkovanie návrhu opatrení, aktivít a monitoringu v oblasti



Aktuálny stav prác analytickej časti a priebežné výsledky

prezentácia od spoločnosti AUGUR Consulting s.r.o.



Návrh SWOT analýzy

- Čo to je:** SWOT analýza sa ako nástroj strategického plánovania bežne používa na prehľadnú sumarizáciu silných a slabých stránok, príležitostí a hrozieb pre plánovanú intervenciu. Metodicky dôležité je dodržanie princípu vplyvu, teda že silné a slabé stránky vychádzajú z vnútra organizácie a príležitosti a ohrozenia tým pádom prichádzajú z vonkajšieho prostredia, takže ich organizácia nemôže priamo ovplyvniť, iba na nich reagovať.
- “Živý dokument”, ktorý odpovedá na to, čo vnímajú poskytovatelia služieb na území mesta za najzásadnejšie pre rozvoj sociálnych služieb?



Návrh SWOT analýzy

Návrh SWOT analýzy pre pracovnú skupinu Starší obyvatelia KPSS 2030 pripravila vedúca pracovnej skupiny Táňa Sedláková, a to s podporou Miriam Kaniokovej (expertka na tvorbu politík a participácie SSV) a Márie Filipovej (externá odborníčka na metodiku KPSS). Návrh vznikol na základe štúdia predbežných výsledkov analytickej časti komunitného plánu sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy, ktorú pre hl. mesto spracúva spoločnosť AUGUR Consulting. Ďalšími zdrojmi bola okrem pripomienok kolegýň z oddelenia sociálnej podpory seniorov a ľudí so znevýhodnením aj analytická a strategická časť KPSS 2020-2021, zápisy z pracovných stretnutí sekcie sociálnych vecí so zariadeniami pre seniorov v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta (2019-2021), poznámky a zápisy zo stretnutí sekcie sociálnych vecí so zástupkyňami a zástupcami sociálnych oddelení mestských častí (2019-2021) a zápisy so stretnutí so zástupcami Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny (2020-2021).



Návrh SWOT analýzy

Aké sú ďalšie kroky:

- Návrh SWOT analýzy bude 29.9. doplnený formou brainstormingu pracovnej skupiny a doplnený následným zapracovaním ústnych, prípadne písomných pripomienok jej členiek a členov do 6.10.
- Ďalším krokom po zapracovaní pripomienok zo strany členiek a členov pracovnej skupiny Starší obyvatelia KPSS 2030 bude pripomienkovanie zo strany zástupkýň a zástupcov mestských častí v rámci panelu mestských častí, ktorý tvorí jeden z orgánov KPSS (2 stretnutia v priebehu októbra)



Návrh SWOT analýzy - S - Silné stránky

Príklady

- Dlhodobá skúsenosť s poskytovaním SS pre starších na území mesta na strane mesta, MČ aj neverejných poskytovateľov
- Nastavená a začatá komunikácia s MČ v sociálnej oblasti
- Spolupráca mesta s NePoSS, napr. informačná a finančná podpora ZPS, DOS
- Pravidelné vzdelávanie manažmentu ZpS v oblasti štandardov kvality sociálnych služieb
- Postupné posilňovanie statusu zamestnankýň a zamestnancov SS v čase náročného pandemického obdobia
- Aktívne zapájanie proseniorských organizácií a starších obyvateľov Bratislavy do aktivít mesta



Návrh SWOT analýzy - W - Slabé stránky

Príklady

- Chýbajúca dlhodobá systematická spolupráce medzi MČ, mestom a verejnými aj neverejnými poskytovateľmi terénnych, ambulantných a pobytových SS na území mesta, príp. BSK
- Existujúci investičný dlh voči stavu budov mestských ZPS
- Nedostatočná sieť a kapacita terénnych a ambulantných služieb a dopad na pobytové SS v ZPS
- Nedostatočné možnosti paliatívnej starostlivosti pri terminálnych stavoch prijímateľov SS v rámci ZPS
- Nedostatočná špecializovaná starostlivosť o prijímateľov s psychiatrickými diagnózami v rámci ZPS
- Národný program aktívneho starnutia na roky 2021 – 2030 a zatiaľ nevyužitá možnosť pretavenia do mestskej politiky



Návrh SWOT analýzy - O - Príležitosti

Príklady:

- Silná advokačná činnosť hlavného mesta voči MZ, MPSVaR SR a ďalším celoštátnym inštitúciám
- Možnosti auditov prístupnosti ZPS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta
- Konštruktívna spolupráca s odbormi sociálnych vecí väčšiny krajských miest
- Možnosti plynúce z implementácie Plánu obnovy na rozvoj komunitných služieb a digitalizácie SS vrátane legislatívnych zmien zákona 448
- EŠIF a iné možnosti financovania komunitných SS v spolupráci s BSK
- Možnosti využitia cezhraničnej spolupráce s Rakúskom v rámci pripravovaných projektov INTERREG
- Možnosti využitia cezhraničnej spolupráce v rámci siete Eurocities



Návrh SWOT analýzy - T - Ohrozenia

Príklady

- Pandémia a jej dopady na výraznejšiu sociálnu izolovanosť osamelo žijúcich starších Bratislavčaniek a Bratislavčanov v kontexte nedostatočných preventívnych programov a terénnych SS mesta a MČ
- Epidemiologické riziká pri väčších a veľkokapacitných ZPS
- Zvýšená prevalencia demencií rôznej etiológie na globálnej úrovni a nedostatočná včasná diagnostika kognitívneho deficitu a demencií na území hl. mesta
- Chýbajúci zákon o dlhodobej starostlivosti
- Nespolupracujúce alebo slabo spolupracujúce rezorty MZ a MPSVaR SR
- Odsun zdravotníckych a ošetrovateľských zamestnancov do ústavných zdravotníckych zariadení (napr. náborový príspevok) a zahraničia



Evaluačné dotazníky

- poskytujú nám spätnú väzbu
- súčasť väčšej evaluácie KPSS realizovanej oddelením dátovej politiky a priestorových analýz Bratislavy
- zaslané po každom stretnutí



Termín ďalšieho stretnutia a ďalšie kroky

Termín konania: 19. 10

Zameranie: Identifikácia riešení

Návrh programu:

- Predstavenie finálnej podoby SWOT
- Predstavenie stromu problémov a stromu cieľov
- Návrh strategických a špecifických cieľov a priorít



Ďakujeme za Vašu pozornosť a tešíme sa na ďalšie stretnutia